

Les Médecins Maîtres-Toile

[Accueil](#) ▶ [Guide Internet](#) ▶ [Guide Grand Public](#) ▶ [La Netiquette des forums](#)

Publié le : 15 avril 2004

 [Imprimer cet article](#)

Auteur :



La Netiquette des forums

Bien se conduire sur les forums de discussion nécessite une certaine "éducation". Il n'est pas évident de trouver ou deviner facilement ces règles de bon comportement, qui peuvent d'ailleurs varier d'un lieu à l'autre.

Sommaire

- [La Netiquette est l'ensemble de règles qui régissent la communication virtuelle entre personnes. \(...\)](#)
- [Personne ne me répond, c'est un scandale](#)

La Netiquette est l'ensemble de règles qui régissent la communication virtuelle entre personnes. C'est la politesse du Net.

Ces règles, déjà [anciennes](#), sont surtout destinées aux [newsgroups](#) (Usenet) et aux listes de discussions (par email).

La généralisation des forums sur le Web lui même induit de nouveaux comportements, et nous vous proposons **une charte de bonne conduite générale, inspirée de la Netiquette, qui est la suivante :**

- ▶ Rédigez soigneusement l'objet (titre) de votre message, il doit informer clairement sur son contenu. Evitez absolument les titres non descriptifs comme "A l'aide", "Question".
- ▶ N'utilisez des caractères majuscules que si nécessaire. LES MAJUSCULES DONNENT L'IMPRESSION QUE VOUS CRIEZ et ne donnent pas envie de vous répondre .
- ▶ Avant de poster une question demandant des informations sur un sujet, commencez par faire une recherche sur les principaux moteurs, et notamment sur [Google](#) qui donnent souvent d'emblée



les sites les plus pertinents.

- Si vous utilisez une signature (paramétrable dans votre profil) soyez discret en ne dépassant pas quelques lignes. Les gifs animés ou non de plus de 10 Ko ralentissent la lecture et sont déconseillés.

- ▶ Soyez concis, sans être excessivement bref. Lorsque vous répondez à un message, il peut être utile de citer suffisamment de texte original pour être compris (cliquez sur "répondre en citant" en bas de message), mais pas plus. Il est de mauvais goût de répondre simplement à un message, en reprenant tout le message reçu : supprimez tout ce qui n'éclaire pas votre propos.
- ▶ Lisez plusieurs messages du forum avant de poster. Cela vous aidera à acquérir une compréhension de la culture du groupe avec lequel vous souhaitez communiquer. Dans un cocktail, il ne vous viendrait pas à l'idée de parler à un groupe de personnes inconnues sans avoir écouté leurs conversations pendant quelques minutes.
- ▶ Utilisez des smileys pour indiquer votre état d'esprit, mais utilisez-les modérément. 😊 est un exemple de smiley. Ne partez pas du principe que le smiley excuse tout ou permet d'édulcorer un commentaire insultant par ailleurs.
- ▶ Des règles apprises dans un certain environnement peuvent ne pas s'appliquer à la communication en général avec des gens du monde entier. Soyez prudent avec l'argot et les expressions locales.
- ▶ Tenez compte de l'archivage de vos messages par les moteurs de recherche. Faites attention à ce que vous écrivez, surtout si vous indiquez votre vrai nom.
- ▶ Ne postez pas simplement pour faire remarquer les fautes de frappe ou d'orthographe des autres. Cela, plus que tout autre comportement, vous signale comme un débutant.
- ▶ La procédure d'inscription garantit l'identité de l'auteur, lorsque le forum permet de poster sans identification, soyez prudent avant de conclure sur l'identité d'un contributeur qui cherche peut-être à manipuler le groupe en se faisant passer pour un autre.
- ▶ La falsification (usurpation d'identité) et la mystification (pseudos multiples...) constituent des actes graves et conduisent généralement à une exclusion immédiate de la plupart des forums.
- ▶ La publicité n'est généralement pas autorisée, sauf sur un forum d'annonces. Néanmoins, un lien vers un site personnel peut être inséré en signature à condition que le message placé au dessus soit pertinent et ne serve pas d'alibi à une publicité déguisée.
- ▶ Attendez d'avoir dormi avant d'envoyer des réponses violentes ou chargées d'émotion si vous en avez vraiment gros sur le cœur à propos d'un sujet donné ; les forums sont de grands amplificateurs de conflits, car l'absence physique de votre interlocuteur augmente les tensions.
- ▶ Ne vous impliquez pas dans les échanges injurieux ou agressifs, votre message serait effacé avec le reste de la discussion.
- ▶ Ne postez pas de sujet pornographique, révisionniste, ou en général tout sujet contraire à la loi ou aux bonnes mœurs.
- ▶ Ne reprochez pas au gestionnaire du système, le comportement des utilisateurs.

Personne ne me répond, c'est un scandale !

Vous avez posté une question très intéressante, la réponse est urgente, et votre message est ignoré, alors que d'autres messages sans intérêt reçoivent de nombreuses réponses ? Pourquoi tant d'injustice ? Ce problème est aussi vieux qu'internet, pour ne pas dire antérieur. Voici les explications les plus fréquemment trouvées sur le Web ou Usenet, à vous de réfléchir à ce qui correspond le mieux à votre situation.

- ▶ Votre question est idiote, aucune réponse sensée n'est possible.
- ▶ Vous n'avez pas dit bonjour et la personne qui pourrait vous répondre n'aime pas être prise pour un robot.
- ▶ La réponse à votre question est postée régulièrement sur ce même forum ou sur cette liste de diffusion, voire a été postée hier, et vous ne vous êtes même pas donné la peine de regarder ni d'utiliser le moteur de recherche sur les archives.
- ▶ Aucun des lecteurs (bénévoles) du forum ou de la liste ne connaît la réponse.
- ▶ La personne qui connaît la réponse est en vacances, ou est fatiguée, ou n'a pas envie de répondre, ou a son ordinateur en panne, ou est surchargée de travail.
- ▶ Aucune loi n'oblige les lecteurs à vous lire ni à vous répondre.
- ▶ Votre question est trop vague, trop floue, et nécessite d'être un peu plus précise.
- ▶ Vous vous êtes mal comporté(e) antérieurement sur ce forum ou cette liste et vous voilà puni(e).
- ▶ Vous avez posté votre message au milieu d'une discussion passionnante pour les autres contributeurs et ils n'ont pas pensé à revenir vers votre question.
- ▶ Vous n'avez jamais de chance.
- ▶ Personne ne vous aime.

Que faire ?

Repostez votre question après deux ou trois jours, en veillant à n'y mettre aucune agressivité mais au contraire un mot gentil, voire un peu de flagornerie, exemple :

- ▶ Je me permet de vous reposer ma question restée sans réponse, sachant que votre temps est précieux, car je ne m'en sors pas...
- ▶ Ne m'en veuillez pas de reposter ma question du xxxxx, mais j'ai un besoin urgent d'une réponse, étant bloqué avec mon ouvre-boîte et ma boîte de petits-pois...
- ▶ J'apprécie beaucoup ce forum, où je trouve des réponses très pertinentes, je me permets de reposer ma question restée sans réponse depuis 48 heures, merci de m'indiquer si elle est mal formulée...

Cet article est un miroir de la [Netiquette des forums](#). Se référer à l'article original pour les mises à jour.



Imprimer cet article

Copyright Médecins Maîtres-Toile francophones
[Espace membres](#) - [Administration](#) - [Crédits](#)
